

APPRESS AI KVKK AYDINLATMA VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Appress AI olarak, geliştirdiğimiz yapay zeka destekli basın teknolojileri aracılığıyla (transkripsiyon, haber yazımı, tashih vb.) verilerinizi işlerken; özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve verilerinizin güvenliğini 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("**KVKK**") kapsamında en üst düzeyde tutuyoruz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK madde 10 uyarınca, kişisel verileriniz; **Mustafa Türk ("Appress AI"** veya "**Biz**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, **Veri Sorumlusu** sıfatıyla hareket eden **Mustafa Türk (Appress AI)** tarafından; kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlere aktarıldığı, toplama yöntemleri ve KVKK kapsamındaki haklarınız konularında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve Kategorileri

Appress AI platformunu kullanırken, hizmetin doğası gereği aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız.
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresiniz, telefon numaranız, adresiniz.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Satın aldığınız paket bilgileri, sipariş geçmişiniz, talep ve şikayet kayıtlarınız.
- **Finansal Bilgiler:** Ödeme işlemleri aracı kuruluşlar üzerinden yapıldığı için kredi kartı bilgileriniz tarafımızca **saklanmamaktadır**. Ancak ödeme dekontu, fatura tutarı gibi muhasebeleşen veriler işlenir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar (İçerik Verisi):** Sisteme yüklediğiniz ses kayıtları, videolar, röportaj dosyaları ve profil fotoğrafınız.
 - *Önemli Not:* Sisteme yüklediğiniz içerikler (röportajlar vb.), sadece size hizmet sunmak (transkripsiyon, tashih) amacıyla işlenir ve güvenli sunucularda barındırılır.
- **İşlem Güvenliği Verileri:** IP adresi, giriş-çıkış logları, parola bilgileri, cihaz bilgileri.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Hizmetlerin İfası:** Üyelik kaydının oluşturulması, ses dosyalarının metne dönüştürülmesi (transkripsiyon), yapay zeka ile haber metni oluşturulması ve tashih hizmetlerinin sunulması.
- **Sözleşmesel Süreçler:** Üyelik paketlerinin tanımlanması, ödemelerin tahsil edilmesi ve fatura/makbuz kesilmesi.
- **Ürün Geliştirme (Ar-Ge):** Appress AI algoritmalarının eğitilmesi, hataların tespiti ve özelliklerin iyileştirilmesi (**Veriler anonimleştirilerek kullanılabilir**).
- **Sosyal Etkileşim:** Gelecekteki "Arena" özellikleri kapsamında kullanıcılar arası etkileşimin ve profil gösterimlerinin sağlanması.
- **Hukuki Yükümlülükler:** 5651 sayılı Kanun gereği log kayıtlarının tutulması ve yetkili makamların taleplerinin karşılanması.
- **İletişim:** Tarafınıza hizmetle ilgili bildirimlerin, güncellemelerin veya (açık rızanız varsa) bültenlerin gönderilmesi.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; web sitemiz, mobil uygulamamız, e-posta, canlı destek hatları ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır.

Bu veriler, KVKK Madde 5'te belirtilen şu hukuki sebeplere dayanarak işlenir:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifası:** Üyelik sözleşmesinin ve SaaS hizmetinin (transkripsiyon vb.) yerine getirilmesi için zorunlu olması.
- **Kanunlarda öngörülmesi:** Vergi Usul Kanunu ve 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülüklerimiz.
- **Veri sorumlusunun meşru menfaati:** Hizmet kalitesinin artırılması, güvenliğin sağlanması ve hileli işlemlerin önlenmesi.
- **Açık Rıza:** Pazarlama faaliyetleri ve bazı özel nitelikli yapay zeka analizleri için (**gerektiğinde ayrıca alınır**).

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Hizmet kalitesini sağlamak ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla verileriniz, KVKK Madde 8 ve 9'a uygun olarak şu alıcı gruplarına aktarılabilir:

- **Hizmet Sağlayıcılar:** Bulut sunucu hizmeti aldığımız firmalar (Server altyapısı), ödeme altyapısı sağlayıcıları ve e-posta gönderim servisleri.
- **Kanunen Yetkili Kurumlar:** Yasal bir talep olması halinde mahkemeler, savcılıklar ve ilgili kamu kurumları.
- **İş Ortakları:** Operasyonel süreçlerin yürütülmesi için çalıştığımız mali müşavirler ve hukuk danışmanları.

6. Veri Sahibi Olarak Haklarınız (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olan bize başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK şartları çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aleyhinize otomatik sistemlerle yapılan analiz sonuçlarına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru ve İletişim

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmakla ilgili taleplerinizi;

- **E-posta Yoluyla:** Sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden **info@appress.ai** adresine mail atarak,
- **Yazılı Başvuru Yoluyla:** Başvurunuzu, kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte; **Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A Blok No: 7B İç Kapı No:39 Sarıyer/İstanbul** adresine bizzat elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderebilirsiniz.

Appress AI, talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 (otuz) gün** içinde sonuçlandıracaktır.